Policlinico di Monza
Gruppo Sanitario

San Gaudenzio Novara

GUIDA DEL PAZIENTE

San Gaudenzio Novara

INDICE

Il Gruppo Sanitario Policlinico di Monza **4**
La consistenza sanitaria 6
Le tecnologie di rilievo 7
La Missione aziendale 7
L'articolazione funzionale del "Gruppo" 9

Clinica San Gaudenzio **10**
La consistenza sanitaria 12

La struttura e le dotazioni tecnologiche **13**
La struttura 14
Le dotazioni tecnologiche 16

Al momento del Ricovero **17**
Modalità di accoglienza 18
Organizzazione dei posti letto 19
Tipologia di ricovero 20
Servizio accettazione 21
Guardia medica 21
La degenza 22

Una giornata alla Clinica San Gaudenzio **23**
Regole di comportamento 24
Le attività quotidiane 25
Servizi generali 26

La dimissione **27**

L'organizzazione **29**
Direzione 30
Il personale 32

Le attività ambulatoriali **35**
Il centro diagnostico 36

Le convenzioni **39**

IL GRUPPO SANITARIO

Policlinico di Monza
Gruppo Sanitario

Policlinico di Monza non è solo il nome del presidio ospedaliero del capoluogo della Brianza, esso è anche il nome del "Gruppo Sanitario" a cui il Policlinico appartiene ed a cui afferiscono le seguenti strutture sanitarie:

POLICLINICO DI MONZA

- SAN GAUDENZIO di Novara
- SANTA RITA di Vercelli
- EPOREDIESE di Ivrea
- CITTÀ DI ALESSANDRIA
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria
- ISTITUTO CLINICO VALLE D'AOSTA di Aosta
- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- CLINICA PINNA PINTOR di Torino
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- ISTITUTO SUPERIORE DI FORMAZIONE PER AZIENDE E IMPRESE di Verano Brianza (MB)

LA CONSISTENZA SANITARIA DEL "GRUPPO" SI PUÒ COSÌ SINTETIZZARE:

POSTI LETTO	**1.144**
SALE OPERATORIE	**53**
DIPENDENTI	**2.966**

La strumentazione offerta dal Gruppo è all'avanguardia in tutti i settori.

LE TECNOLOGIE DI RILIEVO:

78	Letti di terapia intensiva
13	RMN
	10 da 1,5 Tesla, 1 da 1 tesla, 1 da 0,25 tesla, 1 da 0,18 tesla
10	Sale di emodinamica cardiovascolare e neurovascolare
14	TAC
	1 da 128 slices
	3 da 64 slices
	6 da 16 slices
	1 da 8 slices
	3 da 4 slices
2	Acceleratori lineari
1	Litotritore
89	Apparecchiature ecografiche
4.000	Apparecchiature elettromedicali

LA MISSIONE AZIENDALE SI OGGETTIVA IN POCHE MA SIGNIFICATIVE AZIONI:

1 Porre al centro della propria visione aziendale l'uomo con i suoi bisogni assistenziali.

2 Fare delle "alte specialità" e delle tecnologie diagnostiche di altissimo livello le attività strategiche del gruppo.

3 Realizzare un reale decentramento delle Alte Specialità (ad alto livello assistenziale) e delle Specializzazioni di base secondo il principio che riconosce il vantaggio di portare livelli assistenziali più qualificati verso la periferia, cioè verso il paziente.

4 Investire in azienda l'intero risultato di esercizio per far sì che il profitto sia sempre al servizio del paziente.

Nella pagina a fianco, in senso orario: Teleradiografo digitale; Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.); Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.); Ecografo

Padiglione Villa

Il “Gruppo Policlinico di Monza” ricovera ogni anno nelle proprie strutture circa 40.000 pazienti ed eroga prestazioni ambulatoriali a circa 1.700.000 pazienti. (Dati al 31/12/2016). Per volume di attività, per qualità tecnologica e per livello professionale il “Gruppo Policlinico di Monza” figura tra le prime realtà nazionali per le attività di neurochirurgia, chirurgia cardiovascolare e ortopedia. La consistenza funzionale del “Gruppo” è così espressa:

L'ARTICOLAZIONE FUNZIONALE DEL "GRUPPO" È COSÌ ESPRESSA:

Specialità	N.Reparti
CARDIOCHIRURGIA	4
NEUROCHIRURGIA	4
CHIRURGIA VASCOLARE	4
ORTOPEDIA	10
UROLOGIA	5
CHIRURGIA GENERALE	9
CHIRURGIA PLASTICA E MAXILLO FACCIALE	2
OCULISTICA	5
MEDICINA GENERALE	9
CARDIOLOGIA	6
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	3
MEDICINA RIABILITATIVA (I LIVELLO)	4
RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	5
RIABILITAZIONE (III LIVELLO)	2
NEUROLOGIA	2
GINECOLOGIA	1
LUNGODEGENZA	2
SERVIZIO DI RADIOTERAPIA	1
SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT	2
SERVIZIO DI MEDICINA ESTETICA	1
SERVIZIO DI DIALISI	1
SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO	2

LA QUALITÀ

Le strutture del Gruppo sono certificate UNI EN ISO 9001:2008, a testimonianza del particolare significato che il "gruppo" attribuisce al progetto "qualità".

L'ACCREDITAMENTO

I presidi Policlinico di Monza e San Gaudenzio di Novara sono state le prime due strutture ospedaliere che hanno beneficiato rispettivamente dalla Regione Lombardia e dalla Regione Piemonte dello status di strutture definitivamente accreditate seguite dalla Clinica Città di Alessandria, Clinica Salus di Alessandria, Clinica La Vialarda di Biella, Istituto Clinico Valle d'Aosta, Clinica eporediese di Ivrea, Clinica Santa Rita di Vercelli e Clinica Pinna Pintor di Torino.

IL CODICE ETICO

Nel corso dell'anno 2006 il Gruppo ha provveduto a stilare un codice etico e le relative procedure attuative atte a delineare un modello organizzativo all'interno dell'azienda. Le procedure, dal marzo 2006, vengono consegnate a tutti i dipendenti e collaboratori identificati come responsabili di una qualsiasi procedura aziendale. Tutti sono quindi stati consapevolmente edotti ed hanno materialmente ricevuto il codice etico e le relative procedure attuative.

CLINICA

La Clinica San Gaudenzio costituisce una parte importante del patrimonio storico legato alle attività sanitarie della Città di Novara.
La struttura di ricovero e cura fu fondata nel 1936 con il nome di “Casa di Cura Prof. R. Costa” e solo più tardi prese il nome del Santo Patrono della città. La clinica è situata nel nucleo cittadino a pochi minuti di passeggio dal centro storico.
Pur essendo in pieno centro gode però di una favorevole collocazione su una breve via ad esclusivo utilizzo residenziale: alla tranquillità ed alla calma si uniscono le meravigliose vedute della cupola dell’Antonelli e della possanza del vecchio baluardo.
La Struttura di ricovero è idealmente distribuita in due parti: in una – collocata nella vecchia Villa – originaria sede

SAN GAUDENZIO

della clinica, sono distribuite le degenze con i servizi essenziali nonché gli uffici amministrativi; nell'altra di più recente costruzione, è collocato il Polidiagnostico.
La cardiochirurgia è la specialità di maggior richiamo della Clinica San Gaudenzio.
La presenza della Cardiochirurgia ha consentito inoltre lo sviluppo della Cardiologia, il cui reparto è dotato di apparecchiature biomediche di assoluta eccellenza e della Terapia intensiva costituita da 7 posti letto.
Accanto ad esse si sono sviluppati e potenziati il servizio di Emodinamica ed il Servizio di Elettrofisiologia Cardiaca per le terapie delle aritmie. La Clinica San Gaudenzio è dunque annoverata tra i più prestigiosi centri d'Italia per la diagnosi e la terapia delle patologie cardiovascolari.

L'attività di Chirurgia Oculistica vanta una tradizione ventennale ed è tutt'oggi svolta routinariamente da professionisti che esprimono ai massimi livelli le moderne tecniche chirurgico oftalmologiche.
Negli ultimi anni si ha avuto un notevole sviluppo anche dell'attività di Ortopedia che ha fatto si che la Clinica San Gaudenzio diventasse un polo di riferimento di eccellenza per la chirurgia protesica.
Nel complesso la Clinica San Gaudenzio si colloca tra le strutture piemontesi più all'avanguardia nelle discipline di Alta Specializzazione.
Infine, il servizio di terapia Fisica, riabilitazione e Fisiokinesiterapia cui si dedicano giornalmente tecnici altamente qualificati in grado di affrontare ogni terapia in un contesto moderno, salutare, e tecnologicamente dotato dei più recenti ausili meccanici ed elettromedicali.

LA CONSISTENZA SANITARIA DELLA CLINICA SI PUÒ COSÌ SINTETIZZARE:

POSTI LETTO	**80**
così ripartiti:	
Area chirurgica	**55**
Area medica	**25**
Area cure intensive	**(7)**
SALE OPERATORIE	**5**
SUPERFICIE DELL'AREA	**MQ 19.581**

Sala operatoria

LA STRUTTURA E LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE

LA STRUTTURA

Dal punto di vista architettonico la Clinica San Gaudenzio è così strutturata:

Piano secondo
Reparto di degenza
Direzione e segreteria Dipartimento Cardiovascolare

Piano Primo
Gruppo operatorio A
Terapia Intensiva Cardiochirurgica
Reparto di degenza
Poliambulatorio
Cardiologia e Centro Cuore
Laboratorio Analisi
Fisiokinesiterapia
Medicina Sportiva

Piano Rialzato
Centralino
Ufficio Ricoveri
Reparto di degenza
Presidenza
Direzione Generale
Direzione Sanitaria
Ufficio Drg
Ambulatori

Reparto di degenza

Piano Terra
Direzione Amministrativa
Accettazione ambulatoriale
Sala congressi
Bar
Uffici amministrativi
CUP telefonico

Piano Seminterrato
Gruppo Operatorio B
Emodinamica
Spogliatoi personale
Cappella
Mensa
Cucina
Deposito farmaceutico
Diagnostica per Immagini

Sala congressi

DOTAZIONI TECNOLOGICHE A DISPOSIZIONE

	Risonanza Magnetica Nucleare 1,5 tesla: G.E. Signa HDX (R.M.N.)
	Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.): G.E. CT VCT XT 64 Slice Cardiac
	Telecomandato Digitale: G.E. Prestige SI
	Teleradiografo con pensile: G.E. MPH 50 XT-SG100
	Apparecchio radiologico portatile: G.E. VMX plus
	Apparecchio radiologico portatile: G.E. TMX plus
	Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.) total body: Lunar Prodigy advance
	Mammografo G.E. Senographe DMR+
	Ortopantomografo (OPT) digitalizzato TOSHIBA OP200
	Apparecchio Mobile con IB: G.E. OEC 9900
	Apparecchio Mobile con IB: G.E. BRIVIO OEC 850 SISTEM
3	Ecografi multi disciplinari:
	1 Philips HDI 5000
	1 GE Logiq 9
	1 Esaote Mylab 70
10	Ecografi cardiovascolari
	2 G.E. Vivid 7
	3 G.E. Vivid 3
	2 G.E. Vivid I
	1 Philips IE 33 Vision
	1 VSCAN
	1 VIVID E9

SERVIZIO DI EMODINAMICA

Angiografo Cardiovascolare: G.E. Innova 2100 Harmony

SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Videoendoscopio: Pentax VG EG 293K

Videocolonscopio: EC - 3801F

Clinica San Gaudenzio Novara

AL MOMENTO DEL RICOVERO

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Il ricovero rappresenta, in un certo senso, un momento analogo alla stipula di un contratto: da una parte il paziente si affida alla struttura per risolvere i suoi problemi di salute, dall'altra la struttura si impegna a fornire al paziente tutte le prestazioni necessarie per la loro soluzione. Come nei contratti, anche nel ricovero esistono obblighi da ambo le parti.
Si chiede pertanto al paziente di rispettare le normali regole di vita e di comportamento previste per i degenti e contestualmente si deve garantire al paziente assistenza, cure adeguate, cortesia, informazioni su tutto il percorso clinico-diagnostico e terapeutico, riguardo per la sua persona e rispetto della privacy.
Il paziente ha diritto di intrattenere nel corso della degenza i propri rapporti familiari e di relazione, sempre in coerenza ed in piena compatibilità con l'organizzazione del reparto di ricovero.

All'atto del ricovero al paziente viene rilasciato un fascicolo di accoglienza che racchiude:

- Lettera di benvenuto
- Guida del paziente
- Modulo rilevazione qualità del Servizio
- Il Polietico - periodico informativo del Gruppo Policlinico di Monza

Hall d'ingresso

ORGANIZZAZIONE DEI POSTI LETTO

Tutte le specialità sono accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale. L'organizzazione della clinica prevede un raggruppamento chirurgico e un raggruppamento medico:

Il Raggruppamento chirurgico consta di 55 posti letto così ripartiti:

15	ORTOPEDIA
10	CARDIOCHIRURGIA
10	CHIRURGIA GENERALE
10	NEUROCHIRURGIA
10	OCULISTICA

Il Raggruppamento medico consta di 25 posti letto così ripartiti:

15	CARDIOLOGIA
10	MEDICINA GENERALE

Sala operatoria

TIPOLOGIA DI RICOVERO

Ricovero a carico
del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)
Per le specialità accreditate il paziente ha diritto al ricovero a totale carico del S.S.N.

Ricovero a carico
del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)
con integrazione economica a carico del paziente
Il paziente assistito dal S.S.N. può richiedere il ricovero in camera singola. In questo caso il paziente dovrà provvedere ad una integrazione, per il miglior comfort alberghiero di cui beneficia, il cui importo, prestabilito dall'Amministrazione, è portato a sua conoscenza prima del ricovero.

Ricovero in forma privata
Il paziente può richiedere il ricovero in forma privata, rinunciando all'assistenza garantita dal S.S.N.. I degenti privati devono essere preventivamente informati delle tariffe praticate per le prestazioni di ricovero e sottoscrivere l'apposito modulo di accettazione. I ricoverati in regime di solvenza verseranno, all'atto del ricovero, un deposito cauzionale, che verrà loro stornato al momento del saldo.

DOCUMENTI DA ESIBIRE

Al momento del ricovero i pazienti solventi e quelli assistiti dal S.S.N. dovranno esibire la seguente documentazione:

- Richiesta di ricovero rilasciata dal Medico Curante
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Documento di identità

Ufficio prenotazione ricoveri
Tutte le prenotazioni per i ricoveri afferiscono ad uffici appositamente istituiti, i quali sono costantemente aggiornati sulla disponibilità dei posti letto e su tutte le attività chirurgiche previste.

SERVIZIO ACCETTAZIONE

Accettazione amministrativa
L'accettazione amministrativa dei pazienti viene effettuata di norma dalle ore 7.00 alle ore 13.00, a cura degli appositi uffici.

Accettazione sanitaria
L'accettazione sanitaria viene effettuata dal Medico di reparto che redige la cartella clinica. Tale documento sancisce l'effettiva presa in carico del paziente da parte della Clinica.

GUARDIA MEDICA

Guardie mediche interne e specialistiche
L'assistenza di reparto è garantita dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal personale medico specialista. Un Medico Cardiologo è sempre presente in struttura dalle ore 08.00 alle ore 20.00 di tutti i giorni.
Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 sono attive la Guardia Medica interna e le Guardie Mediche Specialistiche di terapia intensiva post-operatoria.

Personale infermieristico

Igiene e pulizia

La clinica San Gaudenzio attribuisce all'igiene e alla pulizia primaria importanza. Squadre specializzate interne garantiscono elevati standard igienici a tutti gli ambienti. Il personale utilizza detergenti e disinfettanti accuratamente selezionati sulla base di ricerche specifiche e di una esperienza ultradecennale.
L'immagine che se ne riceve è di un ambiente pulito ed igienicamente sano. Lo sforzo compiuto dalla Direzione e dal Personale deve trovare nel degente un giusto coronamento attraverso comportamenti che salvaguardino le caratteristiche degli ambienti.
Il Gruppo Policlinico di Monza è dotato di una lavanderia industriale interna che serve anche la Clinica San Gaudenzio. Questa lavanderia è dedicata esclusivamente al trattamento di materiale sanitario proveniente dalle cliniche del Gruppo. Questa specificità di indirizzo dell'attività svolta garantisce alle prestazioni della lavanderia qualità assoluta in termini igienici e di pulizia, offrendo il massimo confort ai pazienti essendo garantito, tra l'altro, l'utilizzo di detergenti ipoallergenici ed indicati all'uso specifico.

Le stanze di degenza

L'ospitalità offerta ai pazienti assistiti dal SSN è garantita in camere, di norma, a più letti dotate di servizi igienici e TV.

Camera di degenza

UNA GIORNATA ALLA CLINICA SAN GAUDENZIO

REGOLE DI COMPORTAMENTO

All'atto del ricovero il paziente affida la tutela della propria salute allo Staff Medico e al Personale di Assistenza della Clinica. Ciò determina la presa in carico, da parte degli stessi medici e infermieri, di responsabilità civili e penali in ordine alla incolumità e alla tutela del benessere del paziente. Il paziente non può quindi allontanarsi dal Reparto senza prima aver avvisato il personale infermieristico.

I pazienti, uscendo dalla camera per qualsiasi motivo, devono indossare una vestaglia o una giacca da camera sopra il pigiama.

Il paziente deve rispettare la quiete dell'ambiente e il riposo degli altri degenti; non può introdurre apparecchi televisivi, mentre può utilizzare apparecchi radio purchè muniti di cuffie o di auricolari.

Per evitare interferenze con le apparecchiature elettroniche è vietato l'utilizzo di telefoni cellulari.

All'interno della Clinica è vietato fumare (Direttiva PCM del 14/12/95)

LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

La vita del paziente all'interno della Clinica è organizzata in modo che egli possa beneficiare del miglior livello di assistenza possibile. Nel corso della giornata verrà sottoposto a visite mediche e usufruirà di assistenza infermieristica e alberghiera, di ogni procedura diagnostica, terapeutica o riabilitativa necessaria per risolvere la propria patologia.

06.30	Rifacimento letti, rilevamento di frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura, prelievo del sangue, somministrazione della terapia
07.45	Colazione
08.30	Attività di assistenza infermieristica svolta sul paziente, visita medica
10.30	Indagini diagnostiche specialistiche e strumentali (ECG, radiografie, ecc.)
12.00	Pranzo
14.00	Rilevamento di frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura, prelievo del sangue, somministrazione della terapia, attività di assistenza sul paziente.
19.00	Cena

Visitatori

L'orario di visita ai pazienti ricoverati è fissato dalla Direzione Sanitaria; non è consentito ai parenti ad ai visitatori accedere alla Clinica al di fuori degli orari stabiliti. Occorre evitare di sovraffollare le camere con più di due persone per volta ed è opportuno moderare il tono della voce. Non sono ammessi all'interno dei reparti di degenza bambini inferiori ai 12 anni per ovvi motivi igienici.

Per i pazienti che usufruiscono di camere singole, l'orario di visita è esteso a tutto l'arco della giornata, tranne che durante la visita medica. È vivamente sconsigliato introdurre cibi e bevande per i ricoverati.

Orari visite:

giorni feriali 12-13,30 • 18,30-19,30
giorni festivi 11-13,30 • 17,30-19,30

SERVIZI GENERALI

Mensa e Bar
La Clinica San Gaudenzio dispone di una mensa per dipendenti. Inoltre la Clinica dispone di un bar aperto al pubblico nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Telefono
Le camere solventi, o a differenza alberghiera, sono dotate di telefoni abilitati alle chiamate esterne; all'atto della dimissione verrà addebitato il relativo costo del traffico telefonico.

Parrucchiere
È disponibile, su richiesta, un servizio in camera di parrucchiere.

Posta
Ai pazienti è data facoltà di spedire corrispondenza rivolgendosi al Capo Sala, che provvederà anche a distribuire la posta in arrivo. È possibile anche ricevere e spedire fax.

Assistenza religiosa
Il conforto spirituale è assicurato dalla presenza di un luogo di culto e dalla presenza bisettimanale e/o su richiesta di un sacerdote. È inoltre garantita la pluralità delle confessioni. Il paziente può contattare in modo libero ed autonomo il suo interlocutore di fede che può accedere alla struttura durante l'orario di visita parenti, compatibilmente con il normale svolgimento dell'attività clinica.

Mensa

Clinica San Gaudenzio Novara

LA DIMISSIONE

Al termine della degenza il paziente viene dimesso e gli viene rilasciata una lettera di dimissioni, da consegnare al proprio Medico Curante.
Il paziente può richiedere copia della propria cartella clinica, compilando un apposito modulo.

La dimissione viene fissata dal medico curante e deve avvenire, per i degenti ricoverati a carico del S.S.N., entro le ore 9 del giorno stabilito mentre per i ricoverati solventi l'orario di dimissione è fissato normalmente entro le 11.00.
Al momento della dimissione per il principio della continuità terapeutica viene consegnata la lettera di dimissione riportante gli accertamenti, le terapie seguite e quelle consigliate nonché la prescrizione di eventuali controlli successivi.

Il pagamento delle prestazioni erogate dalla Casa di Cura, in regime di solvenza, avviene presso gli uffici amministrativi e può avvenire anche mediante l'utilizzo di bancomat.

Colloquio medico-paziente

L'ORGANIZZAZIONE

DIREZIONE

ORGANIGRAMMA

La Clinica San Gaudenzio, presidio di Policlinico di Monza, è retta da un Consiglio di Amministrazione, rappresentata da un Presidente che ne assume la responsabilità legale. Le attività sanitarie e gestionali sono affidate a cinque direzioni: Scientifica, Sanitaria, Amministrativa, Tecnica e Generale.

Direzione Scientifica

Il Direttore Scientifico è responsabile delle attività scientifiche, di ricerca e di studio svolte in nome e per conto della Clinica San Gaudenzio e garantisce per gli aspetti etici delle attività espletate dal Personale Medico.

Il Direttore Scientifico cura i rapporti esterni con gli Organismi universitari, ministeriali e regionali; in generale intrattiene rapporti con enti di ricerca e di studio e con soggetti istituzionalmente competenti a trattare materie di interesse scientifico.

Il prof. Elio Guido Rondanelli
Direttore scientifico
del Gruppo Policlinico di Monza

Direzione Sanitaria
Il Direttore Sanitario è un medico abilitato alle funzioni igienico-sanitarie, a cui è affidata la sovrintendenza di tutte le attività sanitarie della Clinica. Egli è responsabile della buona organizzazione dei Reparti e dei Servizi; da costui dipendono funzionalmente tutti gli addetti al ruolo sanitario. Il Direttore si avvale, per la gestione del Personale infermieristico, tecnico ed ausiliario, di un Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari; coordina altresì il Personale Medico per il tramite dei Responsabili delle équipe mediche.
Il Direttore Sanitario può, in alcuni casi, svolgere le funzioni di ufficiale di stato civile (es. nelle autentiche di sottoscrizione di firma per i pazienti ricoverati). Egli è responsabile della conservazione, della tenuta e del rilascio di fotocopie di cartelle cliniche e altra documentazione sanitaria, secondo le modalità stabilite.

Direzione Generale
Il Direttore Generale sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo e tecnico ed in accordo con la Direzione Scientifica elabora le strategie relative all'attività di ricerca e didattica svolte dalla Clinica

Direzione Amministrativa
Il Direttore Amministrativo è colui che sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo verificandone la congruità alle normative vigenti e vigilando sull'efficienza delle procedure amministrative attuate.

Direzione Tecnica
Il Responsabile della Direzione Tecnica dirige il lavoro delle squadre tecniche e di manutenzione dell'intero complesso ospedaliero.

IL PERSONALE

L'organigramma della Clinica San Gaudenzio prevede sei livelli funzionali:

Personale Medico
Ogni unità funzionale o servizio speciale di diagnosi e cura è affidata ad un medico Responsabile. Egli risponde al Direttore Sanitario per gli aspetti sanitari; per gli aspetti amministrativi si rapporta con la Direzione Amministrativa. Il Responsabile è coadiuvato da uno o più medici con funzioni di Aiuto. I medici hanno la responsabilità diagnostico – terapeutica dell'ammalato.

Capo Sala
È responsabile del buon funzionamento del reparto dal punto di vista clinico-assistenziale, assicura la regolarità della somministrazione delle terapie e l'esecuzione degli accertamenti diagnostico-strumentali prescritti dai medici.

Personale Infermieristico
L'infermiere è parte integrante dell'organizzazione dell'Unità Operativa. Si occupa della somministrazione

Tomografia assiale computerizzata

delle terapie e pratica le medicazioni; in genere si occupa dello stato di benessere del paziente e ne interpreta i bisogni assistenziali e le necessità personali.

Personale Ausiliario
Al Personale Ausiliario è affidata la pulizia e l'igiene dell'ambiente: provvede a tenere pulite le unità di degenza, gli arredi e tutti gli spazi comuni; inoltre provvede alla dispensa dei pasti ed al riassetto delle cucine di piano.

Personale Amministrativo
Il Personale Amministrativo si occupa della gestione amministrativa, economica, giuridica e tecnica della Clinica, provvedendo, tra l'altro, alla accettazione amministrativa dei pazienti.

Personale tecnico
In tutti i servizi di diagnosi e cura operano tecnici specializzati che si occupano della gestione e del funzionamento di apparecchiature diagnostiche sofisticate quali: TAC, RMN, apparecchi radiologici, strumentazioni di laboratorio.

Refertazione

Clinica San Gaudenzio Novara

LE ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Il Centro diagnostico e le attività ambulatoriali
Oltre alle attività di ricovero, La Clinica San Gaudenzio assicura all'utenza prestazioni in regime ambulatoriale con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Le specialità accreditate sono:
Allergologia: visita specialistica, test allergologici, somministrazione vaccini, trattamenti desensibilizzanti
Cardiologia: visita specialistica, E.C.G. basale, ecocardiografia ecocardiocolordoppler, test da sforzo
Cardiochirurgia: visita specialistica
Chirurgia Generale: visita specialistica, piccola chirurgia ambulatoriale.
Chirurgia della mano: visita specialistica
Chirurgia del piede: visita specialistica
Chirurgia Vascolare e Angiologia: visita specialistica, ecocolordoppler, sclerosanti, bendaggi
Dermatologia: visita specialistica, piccoli interventi ambulatoriali.
Endocrinologia: visita specialistica
Fisiatria: visita specialistica
Fisiokinesiterapia: visita fisiatrica stimolazioni analgesiche, ultrasuoni mobili, onde d'urto, ultrasuoni pulsanti, diadinamiche, ultrasuoni subacquei, radar, jonoforesi, laser, galvanoterapia, TENS, linfodrenaggio magnetoterapia, mobilizzazioni, elettrostimolazioni pulsazioni bassa frequenza, kinesi vertebrale di gruppo, massaggi, ginnastica correttiva, kinesiterapia, recupero motorio, meccanoterapia, fitoterapia

Ambulatorio di cardiologia

Ginecologia: visita specialistica, esami endoscopici
Medicina: visita specialistica
Laboratorio Analisi: chimica clinica, immunologia, microbiologia, ematologia, immunoenzimatica, citologia
Neurochirurgia: visita specialistica
Neurologia: visita specialistica, elettroencefalogramma, elettromiografia
Oculistica: visita specialistica, fluorangiografia, OCT (Tomografia a coerenza)
Ortopedia: visita specialistica, artroscopia diagnostica e terapeutica, cicli infiltrazioni.
Otorinolaringoiatria: visita specialistica, audiometria, impedenziometria, esame otovestibolare, laringoscopia
Pneumologia: visita specialistica, valutazione della funzionalità respiratoria, spirometria
Radiologia: radiologia tradizionale, tomografia assiale computerizzata (T.A.C.) risonanza magnetica nucleare, ortopantomografia, mammografia, mineralometria ossea computerizzata (M.O.C.), ecografia
Urologia: visita specialistica, esame uroflussometrico, piccola chirurgia.

Infine è possibile sottoporsi, presso La Clinica San Gaudenzio, a Check-up con varie formule e personalizzazioni mirate.
Le prestazioni sono fruibili per appuntamento contattando in Centro Unico Prenotazioni allo 0321/383385 attivo dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

Laboratorio analisi

Sezione A

LE CONVENZIONI

La Casa di Cura San Gaudenzio ha attivato convenzioni con diversi enti sia per i ricoveri che per le prestazioni ambulatoriali. Vi sono due tipi di convenzioni.
Convenzioni Dirette: la fattura intestata al paziente viene inviata dalla Casa di Cura all'assicurazione che provvede direttamente al pagamento.
Convenzioni Indirette: prevedono il pagamento da parte del paziente che viene poi rimborsato dall'Assicurazione.
Nelle seguenti tabelle riportiamo tutti gli enti convenzionati con l'indicazione del tipo di convenzione.

Assicurazioni	Ricoveri
Axa Assistance Inter Partner Assistance Spa	Diretta
Assirete Srl	Diretta
Fasdac	Diretta
Cassa per l'assistenza sanitaria per il personale del Gruppo Intesa	Diretta
Blue Assistance	Diretta
Mutuo Soccorso Cesare Pozzo	Diretta
Casagit	Diretta
Ggl Gruppo Generali Spa	Diretta
Filo Diretto Service	Diretta
Galeno	Diretta
Consorzio Mutue Sanitarie Soc Coop Cons	Diretta
Fisde	Diretta
Mapfre Warranty	Diretta
Mondial Assistence	Diretta
Newmed	Diretta
Praesidium Famiglie	Diretta
Pro.Ge.Sa	Diretta
Sara	Diretta
Previmedical Servizi Per Sanita' Integrativa	Diretta
Sistemi Sanitari	Diretta
Sanicard	Diretta
Unisalute	Diretta
Consorzio Mutue	Indiretta
Fasi Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa	Indiretta
CA.S.PI.E.	Diretta

Assicurazioni	Prestazioni ambulatoriali
Assirete Srl	Indiretta
Axa (Inter Partner)	Diretta
Blue Assistance – Clinica Amica	Diretta
Banca Intesa	Diretta
Casagit	Diretta
Cesare Pozzo	Diretta
Clinca Amica	Diretta
Cliniservice	Diretta
Confcommercio	Indiretta
Confartigianato	Indiretta
Consorzio Mutue	Diretta/Indiretta
Consorzio Mu.Sa (Fimiv)	Diretta/Indiretta
Europ Assistance	Diretta
Fasdac	Diretta
Fimiv	Diretta
Galeno	Indiretta
Generali Italia Spa	Diretta
Gruppo Unicredit	Diretta
Gruppo Fondiaria SAI	Diretta
Inter Partner Assistenza (Ipas)	Diretta
Mapfre Warranty	Diretta
Medic 4 All	Diretta
Mondial Assistance	Diretta
Polizze Collettive Cattolica	Diretta
Praesidium Famiglie	Indiretta
Previmedical	Diretta
Previnet Spa	Diretta
Progesa	Indiretta
Sara Assicurazioni	Diretta
Unisalute	Diretta/Indiretta

Convenzioni	Prestazioni ambulatoriali
Aeronautica Militare	Indiretta
Autorally Srl	Diretta
Autoriparazioni Corsi	Diretta
Autoriparazioni Rizzato Snc	Diretta
Assiprofessional Srl	Diretta
Barilla G.E. R. F.Lli	Diretta
Bio-Data Srl	Diretta
Cad Project Srl	Diretta
Carrozzeria Car Center	Diretta
Centro De Ruvo	indiretta
Edil Lazzarini Snc	Diretta
Elettromeccanica C.I.L.D.	Diretta
Ellepi Srl – Soc.Immobiliare	Diretta
EMME-EMME	Diretta
Erg Petroli Spa	Diretta
Esso Italiana Srl	Diretta
Eveready Multiservices	Diretta
Finotti & Ponzoni	Diretta
Fondo Sanit.Integrativo Fasi Fiat del Gruppo Fiat	Diretta
Frareg srl	Diretta
Impresa Edile La Porta Giovanni	Diretta
Impresa Edile Bonvissuto Giuseppe	Diretta
Laboratorio Analisi San Giorgio	Diretta
M.& B. Srl	Diretta
Novara Calcio	Diretta/Indiretta
F.lli Pennella snc	Diretta
Pai Industriale	Diretta
Pino Legnami Spa	Diretta
Posta Novara - Cral	Indiretta
Rizzato snc di Rizzato Antonio	Diretta
Rova srl	Diretta
Sav.Deco di Decorato Savino	Diretta
S.M.M. di Sanna Domenica	Diretta

NOTE

NOTE

San Gaudenzio Novara

San Gaudenzio Novara

TELEFONI

Centralino	0321 3831
CUP (Centro Unico di Prenotazione)	0321 383385
Prenotazione Ricoveri	0321 383400-1
Prenotazione Ricoveri Cardiologia	0321 383331
Prenotazione Ricoveri Cardiochirurgia	0321 383331

CLINICA SAN GAUDENZIO

Via Bottini 3 - Novara - Tel. 0321 3831
www.clinicasangaudenzio.com

San Gaudenzio Novara

La Clinica San Gaudenzio fa parte del "Gruppo Sanitario Policlinico di Monza"

Policlinico di Monza
Gruppo Sanitario

a cui afferiscono anche le seguenti strutture:
- POLICLINICO DI MONZA
- SANTA RITA di Vercelli
- EPOREDIESE di Ivrea
- CITTÀ DI ALESSANDRIA
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria
- ISTITUTO CLINICO VALLE D'AOSTA di Aosta
- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- ISTITUTO SUPERIORE DI FORMAZIONE PER AZIENDE E IMPRESE di Verano Brianza (MB)

MO 010111