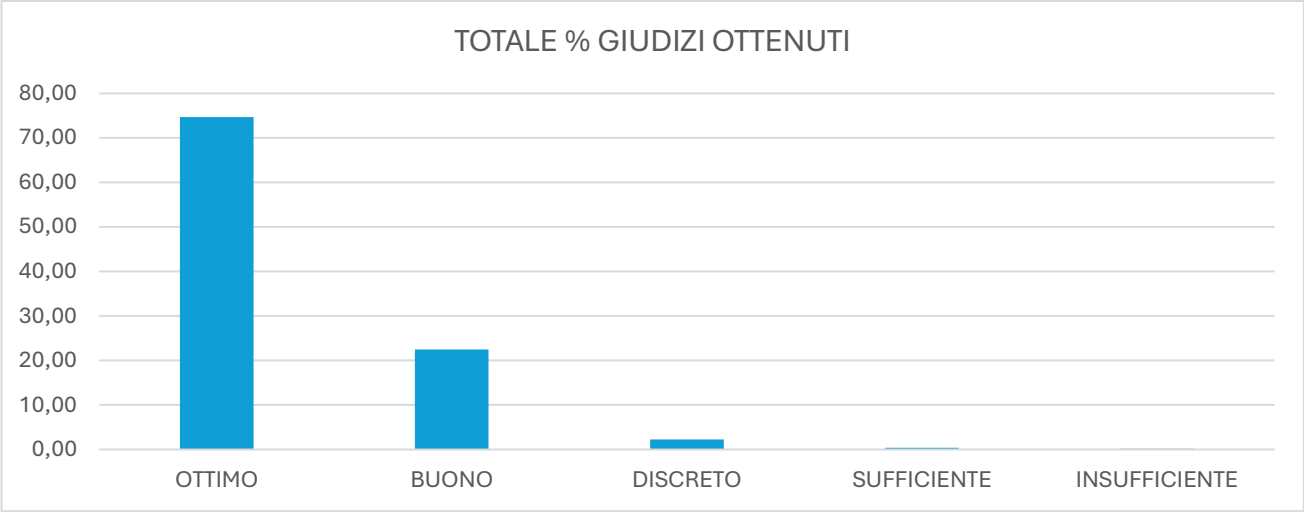
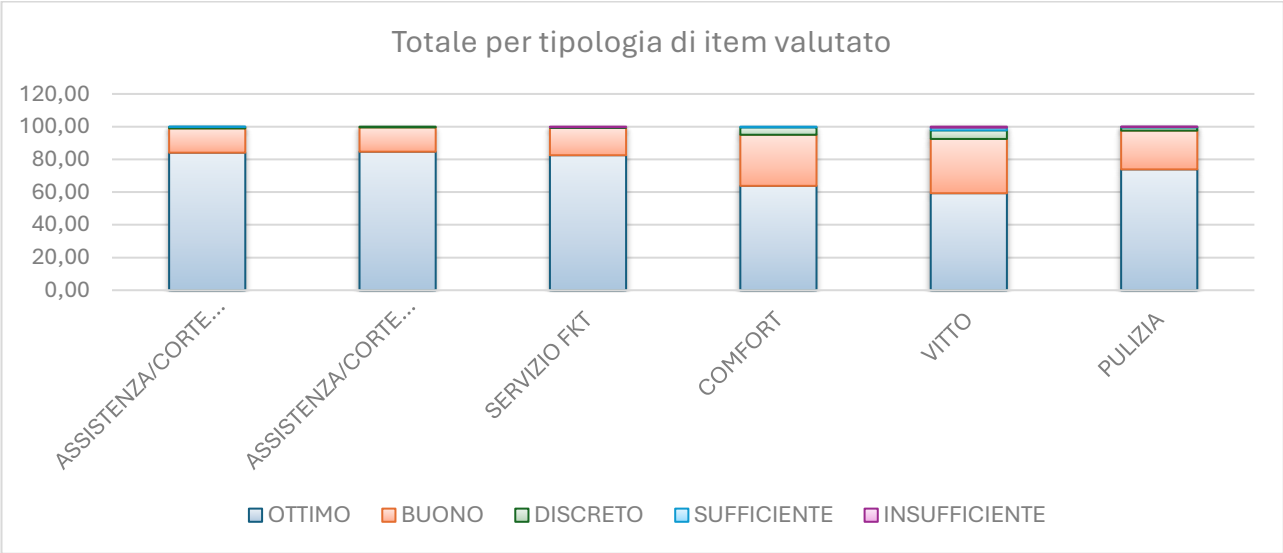


Risultati customer satisfaction degenza (al 31/12/2025)

SINTESI RISULTATI	TOT. GIUDIZI SCHEDE	MEDIA %
OTTIMO	2677	74,72
BUONO	834	22,44
DISCRETO	88	2,23
SUFFICIENTE	17	0,43
INSUFFICIENTE	6	0,18
TOTALE	3622	100,00



	OTTIMO %	BUONO%	DISCRETO%	SUFFICIENTE%	INSUFFICIENTE%	TOTALE %
ASSISTENZA/CORTESIA MEDICA	84,08	14,86	0,90	0,15	0,00	100,00
ASSISTENZA/CORTESIA INFERMIERISTICA	84,68	14,86	0,45	0,00	0,00	100,00
SERVIZIO FKT	82,53	16,78	0,34	0,00	0,34	100,00
COMFORT	63,81	31,23	4,50	0,45	0,00	100,00
VITTO	59,31	33,18	5,26	1,65	0,60	100,00
PULIZIA	73,87	23,72	1,95	0,30	0,15	100,00
TOTALE %	74,72	22,44	2,23	0,43	0,18	100,00



Risultati customer satisfaction ambulatoriale (al 31/12/2025)

AMBITO	% Insuf-suf	% discreto	% Buono Ottimo	non risponde	totale
Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).	14,74%	11,99%	71,39%	1,88%	100,00%
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione.	16,33%	12,57%	70,38%	0,72%	100,00%
Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).	11,42%	12,72%	74,27%	1,59%	100,00%
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10,98%	11,27%	75,57%	2,18%	100,00%
Rispetto degli orari previsti	11,85%	10,84%	76,44%	0,87%	100,00%
Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	10,84%	11,99%	75,72%	1,45%	100,00%
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11,13%	11,42%	75,86%	1,59%	100,00%
Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	11,13%	12,28%	74,86%	1,73%	100,00%
Rispetto della riservatezza personale	10,98%	11,99%	74,86%	2,17%	100,00%
Complessivamente quanto è soddisfatto dal nostro servizio?	10,26%	11,42%	75,86%	2,46%	100,00%
Consiglierebbe ad altri questa struttura?	11,27%	11,13%	71,82%	5,78%	100,00%
TOTALE					100,00%

